



## КОНТРОЛЬНО-СЧЕТНАЯ ПАЛАТА ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

---

### ОТЧЕТ

о результатах контрольного мероприятия  
«Проверка соблюдения порядка  
формирования государственного задания для  
Краевого государственного автономного  
учреждения «Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг Забайкальского края»,  
его финансового обеспечения и исполнения»

(утвержден на заседании Коллегии Контрольно-счетной палаты Забайкальского  
края 15 декабря 2023 года)

Чита, 2023

## Цель контрольного мероприятия

Оценить достаточность финансового обеспечения Учреждения для выполнения государственного задания.

## Итоги контрольного мероприятия

Бюджетные ассигнования, выделяемые на финансовое обеспечение выполнения госзадания МФЦ, формируются Министерством экономического развития Забайкальского края с нарушением установленных норм и требований бюджетного законодательства и не обеспечивают в полном объеме текущую деятельность учреждения.

Полный текст выводов по результатам контрольного мероприятия приводится в соответствующем разделе отчета.

## Предложения по итогам контрольного мероприятия

Министерству принять меры по обеспечению достаточности финансового обеспечения Учреждения для выполнения государственных задач в соответствии с установленными нормами и правилами.

Полный текст предложений по результатам контрольного мероприятия приводится в соответствующем разделе отчета.

### 1. Основание для проведения контрольного мероприятия

Пункт 1.17 Плана контрольных и экспертно-аналитических мероприятий Контрольно-счетной палаты Забайкальского края на 2023 год.

### 2. Объекты контрольного мероприятия

Министерство экономического развития Забайкальского края (далее- Министерство),

Краевое государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» (далее – Учреждение, МФЦ).

### 3. Срок проведения контрольного мероприятия

с 22 июня по 21 июля 2023 года

### 4. Проверяемый период деятельности

2022 год, с 01.01.2023 по 01.07.2023

### 5. Краткая характеристика проверяемой сферы

В 2010 году был принят Федеральный закон №210-ФЗ<sup>1</sup>, регулирующий отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг органами власти.

В 2011 году в Забайкальском крае создан многофункциональный центр – Краевое государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края». Перечень оказываемых Учреждением услуг включает в себя предоставление: 952 услуги 109 органов власти и организаций на бесплатной основе; 13 услуг<sup>2</sup> на платной основе, в том числе предоставление услуг по приему, составлению и выдаче документов на предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН), аналитической и иной информации на бумажном носителе, подтверждающей содержание электронных документов.

Государственное задание для автономного учреждения формируется и утверждается учредителем в соответствии с видами деятельности, отнесенными его уставом к основной деятельности<sup>3</sup>. Функции и полномочия учредителя в отношении МФЦ осуществляет Министерство экономического развития Забайкальского края<sup>4</sup>.

Постановлением Правительства Забайкальского края от 17.11.2015 №556 утвержден Порядок формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

<sup>2</sup> В соответствии с п. 2.6 Уставом МФЦ (в ред. от 22.02.2022);

<sup>3</sup> п. 2 ст. 4 Федерального закона от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» (далее – Федеральный закон № 174-ФЗ);

<sup>4</sup> п. 1.8 Устава МФЦ, постановление Правительства Забайкальского края от 06.10.2009 №377 «Об утверждении Перечня краевых государственных учреждений, координация и регулирование деятельности которых возложены на исполнительные органы государственной власти Забайкальского края»;

учреждений Забайкальского края и финансового обеспечения выполнения государственного задания (далее – госзадание, Порядок № 556).

## 6. Результаты контрольного мероприятия

Общий объем бюджетных средств, выделенных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания МФЦ, в проверяемом периоде составил: 2022 год – 302 077,3 тыс. рублей (исполнено 100,0%); на 01.07.2023 год<sup>5</sup> – 370 841,4 тыс. рублей.

Структура расходов за счет субсидии на госзадание за 2022–2023 годы представлена на рис. 1.

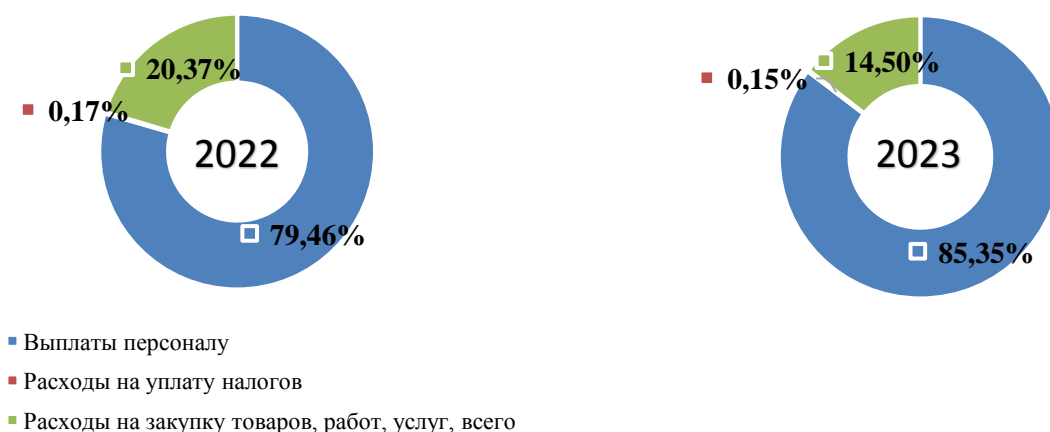


Рис. 1 Структура расходов за счет субсидий на госзадание.

В общей структуре расходов преобладающую долю (более 80 %) занимают расходы на заработную плату.

Министерством и МФЦ на системной основе нарушаются положения федерального и регионального законодательства<sup>6</sup> в части состава и сроков размещения информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (в проверяемый период Министерством не обеспечено своевременное формирование в АСУ «Региональные финансы» государственных заданий и дальнейшая их выгрузка на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru); МФЦ не размещен отчет о результатах деятельности и об использовании закрепленного за ним государственного имущества за 2021 год, несвоевременно размещаются отчеты о выполнении государственного задания). Причиной

<sup>5</sup> На 01.12.2023 - 402 424,6 тыс. рублей (исполнено на 01.12.2023 – 91,3%);

<sup>6</sup> Нарушение пп. 9 п. 3.3, абз. 1 п. 3.5 ст. 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее – Федеральный закон № 7-ФЗ), п. 9 Порядка № 556;

нарушений со стороны МФЦ является отсутствие доступа к АСУ «Региональные финансы» для формирования отчетов.

В ходе проверки выявлены **нарушения**<sup>7</sup> формирования Министерством госзаданий в 2022, 2023 годах, **выразившиеся в отсутствии** в госзаданиях сведений о размерах части платы за обеспечение многофункциональным центром предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, установленной Приказом Росреестра от 13.05.2020 № П/0145.

Указанное повлекло нарушения<sup>8</sup> при расчете Министерством объема финансового обеспечения госзаданий на 2022 год и на 2023 год, который **не уменьшался на объем доходов от платной деятельности**, получаемых в соответствии с приказом Росреестра от 13.05.2020 № П/0145. Фактически объем субсидии на госзадание завышен в 2022 году на 2 227,0 тыс. рублей, за период с 01.01.2023 по 01.04.2023 – на 1,7 тыс. рублей.

В рамках проверки расчетов объема субсидий на госзадание также выявлены следующие нарушения Министерства:

а) расчет значения базовых нормативных затрат на оказание государственных услуг для МФЦ осуществлен с нарушением **общих требований**<sup>9</sup> к определению нормативных затрат на оказание государственных услуг:

Расчет затрат, непосредственно связанных с оказанием государственного услуги, осуществлен Министерством на единицу **нормативного количества одновременно оказываемых услуг** - стоимость оказания *i*-ой услуги поставлена в зависимость от расчетного объема всех услуг в год, а не на основе фактических затрат и норм потребления (см. Таблицу 1). Указанное привело к необходимости изменять базовый норматив при изменении объёма услуг в госзадании, некорректности расчетов.

---

<sup>7</sup> п. 1 ст. 69.2 Бюджетного кодекса РФ, п. 3 Порядка № 556;

<sup>8</sup> абз. 2 п. 4 ст. 69.2 Бюджетного кодекса, п. 11, п. 30 Порядка № 556;

<sup>9</sup> п. 12 Порядка № 556, Приказ Минэкономразвития России от 01.10.2015 № 727 «Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг в сфере обеспечения предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) государственным (муниципальным) учреждением» (далее – Приказ №727);

В части затрат на общехозяйственные нужды расчет осуществлен на единицу общего полезного времени использования имущественного комплекса. При расчетах использованы нормы рабочего времени для 40-часовой рабочей недели (1973 ч.)<sup>10</sup> – см. Таблицу 1. При этом стандартом обслуживания заявителей в многофункциональных центрах<sup>11</sup> предусмотрены различные нормы рабочего времени для подразделений МФЦ на территории Забайкальского края в зависимости от численности населения в населенных пунктах: 64,2 % подразделений МФЦ находятся в населенных пунктах с численностью менее 5,0 тыс. человек, соответственно с режимом работы 3-4 часа в неделю; 31 % подразделений МФЦ находятся в населенных пунктах с численностью населения менее 25,0 тыс. человек, соответственно с режимом работы 20 часов в неделю.

Таблица 1

## Расчет Министерством базового норматива на оплату труда

Фактическое количество человеко-часов	Норматив количества одновременно оказываемых услуг в год	Норма трудозатрат	Стоимость 1 чел-часа	Базовые нормативные затраты
769 470 (1973 часов*390 чел.)	<b>1 023 395</b> (769 470 чел. часов*1,33 услуги в час)	0,752 (1 023 395/769 470)	245,43 (188 851 026,82/1973/390: ФОТ/часы/чел)	<b>184,53</b> (245,4*0,75:стоимость 1 чел. часа*норму трудозатрат)

По установленным требованиям при расчете базовых нормативов должны использоваться данные норм рабочего времени, потребления; установленных затрат на содержание рабочего места, тарифов и др.<sup>12</sup>.

<sup>10</sup> В соответствии с Порядком, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 13.08.2009 № 588н, норма рабочего времени исчисляется в зависимости от установленной продолжительности рабочего времени в неделю по расчетному графику пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями в субботу и воскресенье исходя из продолжительности ежедневной работы (смены);

<sup>11</sup> п. 18, 19(1) постановления Правительства Забайкальского края от 24.10.2017 № 434 «Об утверждении стандарта обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края»;

<sup>12</sup> П. 14(1) Порядка № 556 При определении базового норматива затрат в части затрат, указанных в пункте 16 Порядка, применяются нормы материальных, технических и трудовых ресурсов, используемых для оказания государственной услуги, установленные действующим законодательством, а также межгосударственными, национальными (государственными) стандартами Российской Федерации, строительными нормами и правилами, санитарными нормами и правилами, стандартами, порядками и регламентами оказания государственных услуг в установленной сфере (далее - стандарты услуги).

Затраты, указанные в пункте 17 настоящего Порядка, устанавливаются по видам указанных затрат исходя из нормативов их потребления, определяемых на основании стандартов услуги, или на основе усреднения показателей деятельности государственного учреждения Забайкальского края, которое имеет минимальный объем указанных затрат на оказание единицы государственной услуги в установленной сфере, или на основе медианного значения по государственным учреждениям Забайкальского края, оказывающим государственную услугу в установленной сфере деятельности, в соответствии с общими требованиями;

Министерством нормы потребления не установлены, общепринятые нормы не применялись для расчета затрат; нормы рабочего времени использованы некорректно, что приводит к завышению базового норматива.

б) при расчете объема финансового обеспечения выполнения государственного задания на 2022 год **не учитывались затраты на уплату налогов<sup>13</sup>**, в качестве объекта налогообложения по которым признается имущество учреждения. Фактически в 2022 году недофинансирование на указанные цели за счет субсидии на госзадание составило 122,7 тыс. рублей<sup>14</sup>.

За нарушение порядка формирования и финансового обеспечения госзадания ответственные должностные лица Министерства привлечены к административной ответственности.

#### *Анализ достижения результатов использования бюджетных средств*

В проверяемый период государственными заданиями для МФЦ определен показатель «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», значение показателя в 2022–2023 годах – не менее 90%, что по составу и значению соответствует показателю, установленному Указом Президента РФ от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

При этом директору МФЦ установлено значение показателя эффективности его работы «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» в размере «не менее 95%», что на 5% превышает значение, установленное в государственных заданиях МФЦ, и свидетельствует о занижении значения показателя качества на 5% в госзаданиях. В ходе проведения проверки Министерством утверждено<sup>15</sup> государственное задание МФЦ на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов от 20.07.2023 №4, в котором **устранен недостаток<sup>16</sup>** в части занижения значения показателя качества, значение показателя составляет 95 % и представляет собой абсолютную величину.

<sup>13</sup> В нарушение абз. 2 п. 4 ст. 69.2 Бюджетного кодекса, п. 10 Порядка № 556;

<sup>14</sup> В соответствии с ф. 0503737 на 01.01.2023

<sup>15</sup> Распоряжение Министерства от 20.07.2023 № 21-р

<sup>16</sup> Письмо Министерства от 20.07.2023 № 05-27/1-4386

В качестве показателя, характеризующего объем Услуги многофункционального центра, определен один показатель «Количество услуг». Подробные указания на состав услуг, показателей их объема и качества в госзаданиях и иных принятых документах отсутствуют.

Значение показателя «Количество услуг» изменено 4 раза в течении 2022 года, 2 раза в течении 2023 года (на момент проверки), см. Рис. 2:

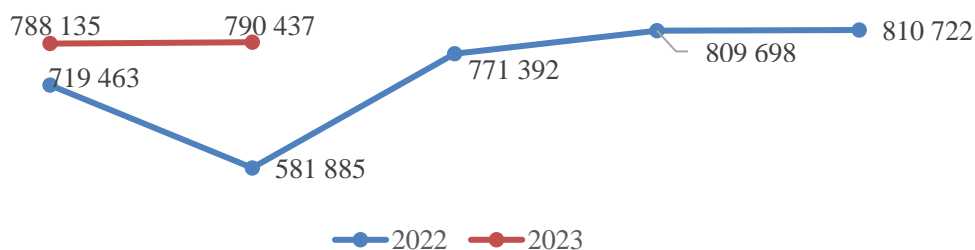


Рис. 2 Количество услуг, ед.

Отклонение первоначально установленного значения показателя на 2022 год от уточненного и составляет 12,7%, значения планового периода от установленных значений в государственного задания следующего года (2023 год – 48,6%, 2024 год – 24,5%), что указывает на недостатки планирования со стороны Министерства, занижение значения показателя на очередной год.

Отчетные данные формируются МФЦ исходя из данных, содержащихся в:

- АИС МФЦ;
- АИС «Asternic Call Center Stats»;
- АИС «Ваш контроль».

В ходе проведения проверки выявлена проблема, связанная длительностью выгрузки отчетных данных (длительность выгрузки до 30 минут), что снижает производительность работы и влияет на оперативность анализа данных сотрудниками МФЦ.

Для предоставления отчетности об исполнении государственного задания: предварительного отчета о выполнении государственного задания установлен<sup>17</sup> срок - до 1 декабря текущего года, т.е. на формирование и отправку отчета отведен 1 рабочий день с учетом необходимости сбора данных за полных 10 месяцев

<sup>17</sup> В соответствии с п. 9(2) Порядка № 556;



текущего года. Длительность выгрузки данных и необходимость их согласования приводит к нарушению установленного срока<sup>18</sup>.

КСП проведена выборочная проверка достоверности данных, представленных в отчетах о выполнении государственного задания:

Таблица 2

Отчетный период	Данные отчета	Данные АИС	Отклонение
<i>Показатель «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», %</i>			
I квартал 2022 года	97%	96,72%	-
II квартал 2022 года	98%	98,37%	-
III квартал 2022 года	98%	98,43%	-
IV квартал 2022 года	99%	98,63%	-
I квартал 2023 года	99%	98,99%	-
II квартал 2023 года	99%	98,54%	-
<i>Показатель «Количество услуг», ед.</i>			
I квартал 2022 года	228 336	228 330	6
II квартал 2022 года	211 121	211 109	12
III квартал 2022 года	206 100	206 092	8
Предварительный отчет за 2022 год	145 453	145 456	-3
IV квартал 2022 года	210 924	210 933	-9
<b>Итого за 2022 год</b>	<b>856 481</b>	<b>856 464</b>	<b>17</b>
I квартал 2023 года	203 118	203 586	-468
II квартал 2023 года	215 584	215 793	-209
<b>Итого за 2023 год</b>	<b>418 702</b>	<b>419 379</b>	<b>-677</b>

Достоверность отчетных данных в части показателя объема оказания услуги многофункционального центра подтверждена частично. Выявлено, что существует возможность корректировки созданных и закрытых обращений, техническая поддержка и сопровождение АИС МФЦ осуществляется в ручном режиме собственными силами. По пояснениям МФЦ на постоянной основе проводится анализ ошибок при приеме документов с доведением информации до работников учреждения.

Анализ отчетных данных о достижении показателей государственного задания МФЦ с учетом установленных значений допустимых (возможных) отклонений показал:

- по показателю качества превышен в 2022 году на 8,9% при допустимом (возможном) отклонении в 5%;

- по показателю объема превышен в 2022 году на 5,6% при допустимом (возможном) отклонении в 5%.

<sup>18</sup> МФЦ допущено нарушение сроков предоставления отчетности на 1 рабочий день;

Анализ достижения результатов использования бюджетных средств показал, что показатели госзаданий МФЦ выполняются, при этом выявлены недостатки планирования их значений: не учитывается фактически достигнутые результаты за предыдущие периоды – плановые показатели занижены; установленные значения допустимых (возможных) отклонений не соблюдаются, должные меры по изменению госзаданий<sup>19</sup> на основании анализа отчетных данных Министерством не принимаются.

24.05.2022 на основании обращения Министерства<sup>20</sup> Министерство финансов Забайкальского края **перераспределило бюджетные ассигнования** в целях участия Забайкальского края в государственных программах Российской Федерации на условиях софинансирования, что **повлекло уменьшение размера субсидии** на финансовое обеспечение выполнения госзадания на выполнение государственных услуг МФЦ на 50 000,00 тыс. рублей и **занижения объема государственного задания** на 137 578 услуг или на 19,1%.

При оценке исполнения показателя «Количество услуг» за 2 квартал 2022 года установлено, что показатель исполнен на 75,5%, что подтверждает искусственное занижение установленного показателя (см. Рис. 2). В процессе исполнения бюджета Министерством осуществлен возврат средств на госзадание - Госзадание на 2022 год №3 утверждено распоряжением Министерства от 29.08.2022 №20/1-р в части увеличения показателя «Количество услуг» на 189 507 услуг или на 32,6%.

Таким образом, при предоставлении субсидии МФЦ на финансовое обеспечение выполнения им государственного задания **со стороны Министерства допускается отвлечение средств субсидии МФЦ на исполнение иных полномочий** Министерства, что приводит к временному искусственному занижению объема предоставляемых государственных услуг и не позволяет провести достоверную оценку исполнения показателя «Количество услуг».

#### *Соблюдение Министерством полномочий учредителя*

Нормативные правовые акты и документы, необходимые для планирования и выполнения госзадания, приняты, их положения в целом актуальны и соответствуют

---

<sup>19</sup> П. 34 Порядка № 556;

<sup>20</sup> Письмо Министерства от 24.05.2022 № 12-27/1-3421

установленным требованиям, за исключением отдельных документов. В частности:

- не установлена<sup>21</sup> персональная ответственность руководителя государственного учреждения за неразмещение (несвоевременное размещение) государственных заданий и отчетов об их исполнении в установленном порядке на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), соответствующее положение не включено в трудовой договор с директором МФЦ;

- не утверждены<sup>22</sup> формы отчета о деятельности МФЦ и об использовании закрепленного за ним имущества;

- не определены<sup>23</sup> направления развития МФЦ.

Установлено, что полномочия по контролю за выполнением государственного задания Министерством исполнялись не в полном объеме<sup>24</sup>:

- Министерством приняты без замечаний пояснительные записки, прилагаемые МФЦ в 2022–2023 годах к отчетам о выполнении госзаданий, не соответствующие форме отчета, установленной в приложении к Порядку от 12.12.2016 № 64/1-р (в ред. распоряжения Министерства от 30.12.2021 №47-р);

- плановые проверки деятельности МФЦ не проводились, план проверок не утверждался и не размещался на сайте Министерства. В ходе проверки замечание учтено<sup>25</sup> - Министерством - подготовлены планы проведения проверок в отношении МФЦ на 2023 год.

---

<sup>21</sup> Нарушение требований п. 7 постановляющей части Постановления Правительства Забайкальского края от 17.11.2015 № 556;

<sup>22</sup> Нарушение пп. 11 п. 3 Порядка осуществления исполнительными органами государственной власти Забайкальского края функций и полномочий учредителя краевого автономного учреждения, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 28.10.2008 № 71. Форма отчета отсутствует в распоряжении Министерства от 30.12.2021 № 45-р «О Порядке составления и утверждения отчета о результатах деятельности МФЦ и об использовании закрепленного за ним государственного имущества»;

<sup>23</sup> Нарушение пп. 2.1 п. 3 Порядка осуществления исполнительными органами государственной власти Забайкальского края функций и полномочий учредителя краевого автономного учреждения, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 28.10.2008 № 71;

<sup>24</sup> Нарушение абз. 1 п. 9(1) Порядка № 556, п. 12 Порядка осуществления контроля за деятельностью государственных учреждений Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 28.06.2011 № 229, п. 9 Порядка осуществления контроля за выполнением государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) МФЦ, в отношении которого Министерство экономического развития Забайкальского края осуществляет функции и полномочия учредителя, утвержденный распоряжением Министерства от 12.12.2016 № 64/1-р;

<sup>25</sup> Письмо Министерства от 20.07.2023 № 05-27/1-4386

Министерством **без наличия правовых оснований**<sup>26</sup>, без оценки результатов работы за предыдущий год вновь назначенному директору МФЦ установлено<sup>27</sup> повышение размеров выплат за интенсивность на 5 %, выплат за высокие результаты работы на период на 10% с 01.10.2022 по 31.12.2022 и введена выплата за качество выполняемых работ в размере 30% с 01.10.2022, **не входящая в состав возможных выплат**, что привело к дополнительному расходованию средств на выплату заработной платы в размере 95,1 тыс. рублей. По факту данного нарушения Министерство пояснило<sup>28</sup>, что выплаты руководителю определялись исходя из необходимости стимулирования его деятельности и достижения высоких показателей в рейтинге регионов по уровню организации МФЦ в дальнейшем.

*Анализ плана финансово-хозяйственной деятельности (план ФХД)*

В ходе проведения проверки КСП выявлен дефицит плановых назначений на оплату труда и материально-техническое снабжение МФЦ:

В 2022 году **расходы по оплате труда** (без прочих выплат) составили 185 088,17 тыс. рублей или **64,5% от расходов, предусмотренных штатным расписанием** от 01.10.2022 (287 000,7 тыс. рублей); на 2023 год планом ФХД от 24.05.2023 предусмотрено 247 226,06 тыс. рублей или 86,1% от **расходов, предусмотренных штатным расписанием** от 06.06.2023 (286 995,6 тыс. рублей).

План ФХД на 2023 год согласован<sup>29</sup> с дефицитом средств для осуществления деятельности МФЦ в части иной субсидии в размере 61 156,46 тыс. рублей, в том числе:

- на приведения объектов сети МФЦ в соответствие с установленными требованиями<sup>30</sup> – 36 408,72 тыс. рублей (ремонт помещений МФЦ, организация

<sup>26</sup> Нарушение п. 5 Положения о порядке и размере оплаты труда руководителей государственных учреждений Забайкальского края, их заместителей и главных бухгалтеров, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 21.08.2014 № 471, п. 5, 6 Положение об установлении стимулирующих выплат руководителям государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства экономического развития Забайкальского края, утвержденное приказом Министерства от 19.10.2015 № 106-од (в редакции приказа Министерства от 30.12.2016 № 151-од);

<sup>27</sup> Дополнительное соглашение от 19.10.2022 № 1 к трудовому договору от 17.05.2022 с директором МФЦ;

<sup>28</sup> Письмо Министерства от 20.07.2023 № 05-27/1-4386;

<sup>29</sup> Заключение Наблюдательного совета МФЦ от 24.05.2023 № 4;

<sup>30</sup> Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 (далее – Правила № 1376);

парковок, санузлов для инвалидов, закупка техники, гостевых компьютеров, программного обеспечения и оборудования (навигация, электронная очередь));

- на поддержание нормального функционирования действующих структурных подразделений сети МФЦ – 24 747,74 тыс. рублей (обновление парка компьютерной и оргтехники, закупку программного обеспечения и обновление морально устаревшей и физически изношенной филиальной цифровой инфраструктуры МФЦ).

Согласно планам ФХД<sup>31</sup> собственные доходы учреждения составляют менее 2,5 % от общего объема доходов (2022 год – 2,3%; 2023 год – 1,9%).

Средства от приносящей доход деятельности **не расходуются в полном объеме, что приводит к образованию остатка средств<sup>32</sup> на счете МФЦ и уплате налога на прибыль** (1 193,62 тыс. рублей за 2022 год) при наличии потребности в обеспечении нормального функционирования действующих структурных подразделений сети МФЦ.

Главным распорядителям средств бюджета края рамках реализации закона о бюджете на 2023 год и плановый период было поручено<sup>33</sup> провести анализ доходов от предпринимательской деятельности бюджетных и автономных государственных учреждений и в целях обеспечения прозрачности и эффективности использования бюджетных средств изменить типы государственных учреждений на казенные, если указанные доходы составляют менее 20 процентов от объема государственного задания.

Какие-либо рекомендации наблюдательного совета по итогам рассмотрения отчетов об исполнении планов ФХД в отношении стимулирования увеличения доходности, направления ее на нужды учреждения в полном объеме, изменения типа МФЦ на казенное не формировались, соответственно решения по итогам их рассмотрения Министерством не принимались.

---

<sup>31</sup> От 26.12.2022; от 24.05.2023;

<sup>32</sup> Остаток средств от приносящей доход деятельности увеличен в проверяемом периоде по сравнению с 01.01.2022 на 1 867,99 тыс. рублей или в 2,7 раза, при этом плановые назначения 2022 года исполнены в размере 4 181,99 тыс. рублей или 59,4 %, в том числе по оплате труда исполнение составило только 51,7 %;

<sup>33</sup> Пп. 14 п. 7 постановления Правительства Забайкальского края от 27.12.2022 № 654 «О мерах по реализации Закона Забайкальского края от 22 декабря 2022 года N 2134-33К "О бюджете Забайкальского края на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов»;

*КСП проанализирована созданная в Забайкальском крае сеть МФЦ*

По состоянию на 01.07.2023 в Забайкальском крае действуют:

- 24 филиала МФЦ (26 офисов МФЦ – в Филиале МФЦ по городу Чите открыто 3 офиса МФЦ). Сеть филиалов охватывает 25 муниципальных образований Забайкальского края (Петровск-Забайкальский филиал МФЦ обслуживает население городского округа «Город Петровск-Забайкальский» и муниципального района «Петровск-Забайкальский район»);

- 88 территориально обособленных структурных подразделений многофункционального центра<sup>34</sup> (далее – ТОСП), из которых 7 стационарных офисов районного уровня, 10 стационарных офисов поселенческого уровня, в остальных 71 подразделении организовано бесплатное выездное обслуживание;

- 6 центров оказания услуг (далее – ЦОУ).

По результатам анализа выявлено, что действующая схема размещения подразделений МФЦ отличается (см. Таблицу 3) от утвержденной в части количества ТОСП (83% от утвержденного схемой) и количества окон приема и выдачи документов (далее – окно), открытых в ТОСП (84% от утвержденного схемой).

Таблица 3

Показатель		Сеть МФЦ Забайкальского края					
		Всего	МФЦ	ТОСП			
				Всего	Районный уровень	Уровень поселения	Выездное обслуживание
<b>2022 год</b>							
Утвержденная схема размещения*	Количество объектов	145	26	119	9	10	100
	Количество окон	362	219	143	20	21	102
Расчетная схема размещения	Количество объектов	131	8	123	27	9	87
	Количество окон	288	103	185	73	21	91
<b>2023 год</b>							
Утвержденная схема размещения**	Количество объектов	132	26	106	9	10	87
	Количество окон	349	217	132	20	21	91
	Количество объектов	114	26	88	7	10	71

<sup>34</sup> В соответствии с п. 2.1.2 Методических рекомендаций по созданию и организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 27.05.2016 № 322 ТОСП создаются многофункциональным центром и функционируют в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации. Работники ТОСП являются работниками многофункционального центра.

Показатель		Сеть МФЦ Забайкальского края					
		Всего	МФЦ	ТОСП			
				Всего	Районный уровень	Уровень поселения	Выездное обслуживание
Действующая схема размещения	Количество окон	328	217	111	17	20	74
	Количество объектов	122	6	116	29	9	78
Расчетная схема размещения	Количество окон	272	90	182	81	20	81

\* - Протокол Комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае от 29.10.2020 № 1.

\*\* - Протокол Комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае от 13.12.2022 № 1.

КСП проведены расчеты необходимого количества окон по установленным нормативам<sup>35</sup>. Выявлены несоответствия<sup>36</sup> установленным требованиям в Схеме размещения подразделений МФЦ на 2023 год, разработанной с учетом численности населения Забайкальского края на 01.01.2022 – 1 043 467 человек:

- утвержденное количество окон превышает расчетное на 66 окон<sup>37</sup> (1 окно на каждые 5 тыс. жителей муниципального образования);

- не предусмотрено достаточное количество окон в 4 ТОСП: ТОСП п. Шерловая Гора – 1 окно, ТОСП п. Атамановка – 1 окно, ТОСП п. Новокручининский – 1 окно, ТОСП п. Первомайский – 1 окно.

КСП также в соответствии с установленными требованиями произведен расчет схемы размещения МФЦ исходя из численности населения Забайкальского края на 01.01.2023 – 992 429 чел. (см. Таблицу 3). Согласно расчетам, **действующая схема размещения не соответствует расчетной схеме:**

<sup>35</sup> В соответствии с п. 2 (1) Правил № 1376 (в ред. от 28.12.2022) на каждые 5 тыс. жителей муниципального образования, в котором располагается многофункциональный центр, в секторе приема заявителей предусматривается не менее 1 окна; приказ Минэкономразвития России от 27.04.2023 № 285 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению формы обслуживания и необходимого количества окон приема и выдачи документов в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и мониторингу значений показателя, характеризующего доступность для граждан получения государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»

<sup>36</sup> Нарушение п. 17 Стандарта обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 24.10.2017 № 434

<sup>37</sup> Превышение количества окон: Филиал МФЦ по городу Чите – 6, Акшинский филиал МФЦ – 2, Балейский филиал МФЦ – 2, Борзинский филиал МФЦ – 7, Газимуро-Заводский офис – 1, Забайкальский филиал МФЦ – 4, Карымский филиал МФЦ – 1, Красночикойский филиал МФЦ – 2, Кыринский офис – 1, Могочинский филиал МФЦ – 2, Нерчинско-Заводский офис – 1, Оловянинский филиал МФЦ – 2, Ононский филиал МФЦ – 2, Приаргунский филиал МФЦ – 2, Сретенский филиал МФЦ – 2, Тунгокоченский офис – 1, Улетовский филиал МФЦ – 3, Хилокский филиал МФЦ – 3, Чернышевский филиал МФЦ – 1, Филиал МФЦ по Читинскому району – 7, Шелопугинский филиал МФЦ – 3, Шилкинский филиал МФЦ – 1, Агинский филиал МФЦ – 2, Дульдургинский филиал МФЦ – 2, Могойтуйский филиал МФЦ – 4, ТОСП п. Агинское – 2;

- превышено количество МФЦ на 20 ед. или в 4,3 раза;
- недостаточное количество ТОСП – 75,9% от расчётного количества;
- превышено количество окон на 56 ед. или на 20,6%.

В соответствии с действующими нормами количество окон может быть<sup>38</sup> больше, чем установлено по нормативам, для этого необходимо решение Учредителя МФЦ или Комиссии по вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края.

На момент проведения проверки Министерство либо Комиссия по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае решений<sup>39</sup> об увеличении количества окон, переоборудовании окон, закрытии и переносе части окон не принимала.

Таким образом, имеется возможность оптимизации сети МФЦ в Забайкальском крае путем перевода части филиалов в ТОСП, сокращения количества окон, с учетом наличия неподкрепленной финансовой потребности для обеспечения деятельности Учреждения, отсутствия достаточного объема собственных доходов и неиспользования их в полном объеме.

## 7. Выводы

7.1. Нормативные правовые акты и документы, необходимые для планирования и выполнения госзадания приняты, их положения в целом актуальны и соответствуют установленным требованиям, за исключением отдельных документов.

7.2. Формирование госзаданий осуществляется с нарушениями. Выявлены недостатки планирования значений показателей: не учитываются фактически достигнутые результаты за предыдущие периоды – плановые показатели занижены; установленные значения допустимых (возможных) отклонений не соблюдаются, должные меры по изменению госзаданий<sup>40</sup> на основании анализа отчетных данных Министерством не принимаются.

---

<sup>38</sup> П. 17 Стандарта обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 24.10.2017 № 434;

<sup>39</sup> В соответствии с п. 2 (1) Правил № 1376.

<sup>40</sup> П. 34 Порядка № 556;



7.3. Показатели госзаданий МФЦ выполняются. Достоверность отчетных данных в части показателя объема оказания услуги МФЦ подтверждена частично, выявлены риски ручной корректировки данных.

7.4. Бюджетные ассигнования, выделяемые на финансовое обеспечение выполнения госзадания МФЦ, формируются Министерством экономического развития Забайкальского края с нарушением установленных норм и требований бюджетного законодательства и не обеспечивают в полном объеме текущую деятельность учреждения в действующих условиях.

В ходе проверки установлено, что основной объем средств (более 80%) направляется на выплаты персоналу, в т.ч. на оплату труда работников. На момент проверки расходы по оплате труда работников профинансированы в 2022 году на 64,5% от потребности; на 2023 год предусмотрены на 86,1% от потребности. Имеется потребность в дополнительном финансировании материально-технического обеспечения.

7.5. Фактически содержание МФЦ осуществляется вне зависимости от объема и качества оказываемых услуг (недостатки планирования показателей и отсутствие должного контроля), что не создает условий и стимулирования для сокращения внутренних издержек и привлечения учреждением внебюджетных источников. Соответствующие меры учредителем не принимаются, ответственность за конечные результаты деятельности МФЦ не установлена.

7.6. Выявлены системные нарушения в части обеспечения открытости и доступности информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

7.7. Выявлена возможность оптимизации сети МФЦ в Забайкальском крае путем перевода части филиалов в ТОСП, сокращения количества окон с учетом действующих норм.

## 8. Предложения

Министерству экономического развития Забайкальского края **в срок до 15 февраля 2024 года:**

8.1. Принять меры по устранению недостатков правовых документов:

а) утвердить форму отчета о деятельности МФЦ и об использовании закрепленного за ним имущества путем внесения изменений в Порядок составления

и утверждения отчета о результатах деятельности МФЦ и об использовании закрепленного за ним государственного имущества, утвержденного распоряжением Министерства от 30.12.2021 № 45-р;

б) определить направления развития МФЦ во исполнение норм пп. 2.1 п. 3 Порядка осуществления исполнительными органами государственной власти Забайкальского края функций и полномочий учредителя краевого автономного учреждения, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 28.10.2008 №71;

в) установить персональную ответственность руководителя МФЦ за неразмещение (несвоевременное размещение) государственных заданий и отчетов об их исполнении в установленном порядке на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) во исполнение п. 7 постановления Правительства Забайкальского края от 17.11.2015 №556 «Об утверждении Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Забайкальского края и финансового обеспечения выполнения государственного задания», внести соответствующие положения в трудовой договор с директором МФЦ;

г) обеспечить согласованность правовых документов, регулирующих положения о порядке и размере оплаты труда руководителя МФЦ. Соблюдать действующие нормы регулирования оплаты труда руководителя подведомственного учреждения;

д) рассмотреть вопрос о рациональности срока предоставления предварительного отчета о выполнении государственного задания - до 1 декабря текущего года, установленного пп. 2 п. 9(2) Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Забайкальского края и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 17.11.2015 №556. При необходимости направить обращение в Министерство финансов Забайкальского края о целесообразности корректировки сроков предоставления указанного отчета.

8.2. Обеспечить безусловное соблюдение норм по контролю за выполнением госзадания, в том числе:

а) осуществлять плановые проверки деятельности МФЦ;

б) обеспечить своевременность предоставления отчетности МФЦ, проверку и анализ предоставленной отчетности;

в) принять меры по обеспечению своевременного размещения определенной действующим законодательством информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), в том числе предоставить доступ МФЦ к АСУ «Региональные финансы» для формирования отчетности.

8.3. Обеспечить соблюдение установленных требований по формированию госзаданий МФЦ и его финансового обеспечения, в том числе по определению базового норматива затрат, учету платной деятельности и расходов на уплату налогов; при установлении значений показателей учитывать фактически достигнутые значения за предшествующий период.

8.4. При отсутствии установленных норм потребления и норм материальных, технических и трудовых ресурсов, используемых для оказания государственной услуги, принять меры по их установлению в соответствии с п. 8 Приказа №727.

Предоставить в КСП расчет базового норматива затрат в соответствии с пунктами 14-18 Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Забайкальского края и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 17.11.2015 №556, и документ об утверждении его значения.

8.5. Рассмотреть вопрос и при необходимости принять решение о целесообразности оптимизации сети МФЦ в Забайкальском крае с учетом наличия неподкрепленной финансовой потребности для обеспечения деятельности Учреждения, отсутствия достаточного объема собственных доходов и неиспользования их в полном объеме.

8.6. Во исполнение пп. 14 п. 7 постановления Правительства Забайкальского края от 27.12.2022 № 654 «О мерах по реализации Закона Забайкальского края от 22 декабря 2022 года №2134-ЗЗК «О бюджете Забайкальского края на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов»» рассмотреть вопрос и принять соответствующее решение об изменении типа МФЦ с автономного на казенное, либо

принять меры по стимулированию увеличения и эффективного использования доходности учреждения.

## 9. Меры реагирования

9.1. Направить отчет о результатах контрольного мероприятия:

- в Законодательное Собрание Забайкальского края;
- Губернатору Забайкальского края;
- в Министерство экономического развития Забайкальского края.

9.2. Направить представления:

- в Министерство экономического развития Забайкальского края;
- в Краевое государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края».